

D 01.3.3. Algemene voorwaarden WORD

Betreft: Opdrachtbevestiging

Geachte mevrouw / heer,

Allereerst hartelijk dank voor het door u in ons gestelde vertrouwen. IndiQualis is u graag van dienst bij het aanvragen van een PGB-indicatie op grond van de Zorgverzekeringswet. Hieronder treft u een beschrijving van onze diensten aan, alsmede de voorwaarden waaronder wij die voor u zullen verrichten.

1. Wat mag u van ons verwachten?

1.1 Indicatiestelling

Wij verzorgen de aanvraag van een PGB- indicatie voor u. IndiQualis neemt daarbij een inspanningsverplichting op zich om haar werkzaamheden zorgvuldig voor u uit te voeren. IndiQualis legt deze verplichting ook op aan eventuele derden die zij inschakelt voor ondersteuning bij haar werkzaamheden. IndiQualis is vrij om te bepalen of inschakeling van een derde nodig is of niet.

1.2 Monitoring zorgproces

De verpleegkundige die de indicatie verzorgt zal ook toezicht houden op de zorgverlening. Hij/zij zal in dit verband periodiek contact met u opnemen, om het zorgproces te monitoren.

De dagen waarop IndiQualis haar werkzaamheden zal uitvoeren worden in samenspraak met u bepaald. Waar IndiQualis bepaalde termijnen aangeeft voor haar werkzaamheden zijn die steeds indicatief en kunnen daaraan geen rechten worden ontleend.

Wordt een indicatie (gedeeltelijk) afgewezen? Dan bent u nog steeds de volledige vergoeding verschuldigd voor de werkzaamheden van IndiQualis.

2. Wat verwachten wij van u?

2.1 Informatievoorziening; toestemming voor opslag en verwerking

Wij verwachten dat u ons tijdig en volledig voorziet van alle correcte informatie die nodig is voor onze werkzaamheden, ook als die informatie afkomstig is van derden zoals de zorgverzekeraar of andere partijen.

Voor de uitvoering van onze werkzaamheden hebben wij de navolgende gegevens van u nodig:

- NAW gegevens;
- Geboortedatum/-plaats;
- Naam van uw zorgverzekeraar (incl. polisnummer);
- Medische gegevens;
- Medicatielijst;
- Verslag fysiotherapeut (optioneel);
- Verslag ergotherapeut (optioneel);
- Toekenning zorgverzekeraar (in het geval van een herindicatie).

Door ondertekening van deze opdrachtbevestiging stemt u ermee in dat IndiQualis uw voornoemde persoonsgegevens verzamelt, opslaat en verwerkt met het oog op een juiste uitvoering van haar werkzaamheden en voor administratieve doeleinden. Ook gaat u ermee

akkoord dat deze gegevens gedurende een termijn van 20 jaar worden bewaard.

3. Vergoedingen en betaling

3.1 Vergoedingen

Voor haar werkzaamheden brengt IndiQualis de navolgende vergoedingen aan u in rekening:

- Voor het verzorgen van de indicatiestelling bent u aan ons een vergoeding verschuldigd van EUR 350;
- Voor de monitoring van het zorgproces hanteert IndiQualis een uurtarief van EUR 80;
- Het voornoemde uurtarief wordt ook in rekening gebracht als u bepaalde aanwijzingen van IndiQualis niet opvolgt, waardoor er vertraging optreedt bij de indicatiestelling;
- Staat een huisbezoek met u ingepland en kan dat geen doorgang vinden, dan vernemen wij dat graag schriftelijk **uiterlijk 72 uur** van tevoren van u. Annuleert u een ingepland huisbezoek binnen die **72 uur**, dan brengen wij u een vergoeding in rekening van EUR 80.

3.2 Betaling, termijnen en verzuim

De kosten voor de indicatiestelling worden door u voorafgaand aan het huisbezoek aan ons voldaan, door overmaking daarvan op de bankrekening met IBAN-nummer **NL57KNAB0256987963**, ten name van IndiQualis B.V., onder vermelding van PGB+ naam cliënt.

4. Waarvoor zijn wij (niet) aansprakelijk?

- a) IndiQualis heeft geen invloed op de uiteindelijke beoordeling van het zorgplan en/of de indicatie door de zorgverzekeraar en kan daarom niet aansprakelijk worden gehouden voor een eventuele afwijzing.
- b) Is de afwijzing of een eventuele terugvordering van een al toegekende PGB het gevolg van door u (niet-tijdig) verstrekte onvolledige of onjuiste informatie, dan kan IndiQualis daar in geen geval aansprakelijk voor worden gehouden.
- c) Onze werkzaamheden geschieden in het kader van deze opdracht uitsluitend ten behoeve van u. Derden mogen daarom niet afgaan op de voor u verrichte werkzaamheden of het resultaat daarvan en kunnen daaraan geen rechten ontleen.
- d) Onze verpleegkundigen en/of andere door ons ingeschakelde personen zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk. Ook zij kunnen zich beroepen op de hier opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid.

5. Wanneer begint en eindigt de opdracht?

Deze opdracht vangt aan op het moment dat wij de volledige betaling en de medische gegevens van u hebben ontvangen en eindigt op het moment dat u een besluit van uw zorgverzekeraar heeft ontvangen op uw PGB-aanvraag.

Deze opdracht kan daarnaast door beide partijen per direct worden beëindigd indien de andere partij, nadat een herstelmogelijkheid is geboden, niet voldoet aan haar verplichtingen zoals opgenomen in deze brief. De partij die gebruik wil maken van deze beëindigingsmogelijkheid moet de andere partij dan wel een termijn van 14 dagen hebben geboden om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

Wordt de opdracht op de voornoemde grond beëindigd dan is de beëindigende partij aan de andere partij geen schadevergoeding verschuldigd. De vergoedingen voor werkzaamheden die al voor de beëindiging door IndiQualis waren verricht blijven wel verschuldigd.

6. Wat kunt u doen als u niet tevreden bent over onze dienstverlening?

6.1 Indiening en afhandeling van klachten

IndiQualis staat voor kwaliteit, professionaliteit en dienstbaarheid. Bent u desondanks niet tevreden of heeft u een klacht over onze dienstverlening dan kunt u die voorleggen aan een klachtenfunctionaris. Heeft uw klacht betrekking op mevrouw F. el Ouasghiri dan richt u uw klacht aan:

Solo Partners
Ridderhof 67
5341 HS Oss
info@solopartners.nl

Heeft uw klacht betrekking op de dienstverlening van een andere door ons ingeschakelde verpleegkundige neem dan contact met ons op voor de gegevens van zijn/haar klachtenfunctionaris.

Bent u na afhandeling van uw klacht door de klachtenfunctionaris nog niet tevreden, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie, door uw klacht te richten aan:

Geschilleninstantie Zorggeschil
Postbus 1021
7940 KA Meppel
info@zorggeschil.nl

U bent nog steeds niet tevreden?

Bent u daarna nog niet tevreden dan kunt u zich wenden tot de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, die exclusief bevoegd is tussen u en IndiQualis te oordelen over mogelijke geschillen, die verband houden met de onderhavige opdracht.

Door ondertekening van deze opdrachtbevestiging gaat u uitdrukkelijk akkoord met de bevoegdheid van deze Rechtbank. Tegelijkertijd stemt u in met hetgeen in deze brief is opgenomen. Ik verheug mij op een prettige samenwerking. Mocht u nog vragen hebben over deze brief of anderszins, aarzelt u dan niet om contact op te nemen.